

**PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS A LAS BASES DEL CONCURSO N° 014-2017-  
PER1001711  
(PER 192)**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO  
PORTAL INSTITUCIONAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD - SIS**

**PARTICIPANTE 1: SOFIS SOLUTIONS**

**1. Consulta 01 del participante SOFIS SOLUTIONS**

Le estoy escribiendo desde la empresa Sofis Solutions de Uruguay.

Quería consultarle si el proceso de referencia en el asunto es solo para empresas de Perú o está abierto a empresas extranjeras.

**Respuesta:**

Se aclara que pueden participar empresas extranjeras que tenga una oficina sucursal registrada en Registros Públicos del Perú (SUNARP) o en consorcio con una empresa peruana.

**PARTICIPANTE 2: KRUGERCORPORATION S.A.**

**2. Consulta 02 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Sección 6.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES, a) Plataforma tecnológica, punto 2: La solución debe ser una aplicación web y desarrollada en el lenguaje de programación .Net y soportar .Net Framework 4.0 o superior. El proveedor deberá consultar a la Oficina de Tecnología de la Información-OGTI la versión del lenguaje de programación en que debe desarrollar la aplicación -> Consulta: Existe la apertura de permitir la recomendación de usar herramientas bajo otra tecnología [liferay/java por ejemplo] para dar solución a los requerimientos planteados? Ver la siguiente información pública:

**Este link compara las tecnologías .Net y Java** <http://www.seguetech.com/net-vs-java/>  
**Este link habla de las tendencias del Mercado y como Ejecutivos de MSFT se expresan que Sharepoint no es para sitios Públicos**  
<http://www.cms-connected.com/News-Archive/January-2017/A-Fair-Review-of-the-Top-NET-CMS-Platforms>

“Footnote: SharePoint was initially tabled for inclusion in this review but after speaking with an executive at Microsoft, it is clear that WCM is not a primary use case for SharePoint anymore and Microsoft has deprecated its public sites capabilities.”

**Respuesta:**

Se aclara que el lenguaje de programación estandarizado del Seguro Integral de Salud-SIS es el .Net y está descrito en los Términos de Referencia en el numeral 6.2 REQUISITOS NO FUNCIONALES / a) Plataforma tecnológica.

**3. Consulta 03 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

¿Cuáles y cuántas son las áreas involucradas para el levantamiento de información a parte de la OGIIIT? -> Importante para determinar el tiempo y recursos a ser contemplados.

**Respuesta:**

Se aclara las áreas involucradas del Seguro Integral de Salud-SIS para el desarrollo de la presente consultoría son la Oficina General de Imagen Institucional y Transparencia-OGIIT y la Oficina General de Tecnología de la Información-OGTI.

**4. Consulta 04 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor aclarar el punto B DESARROLLO DEL SISTEMA, punto Desarrollo y pruebas del sistema. El contratista debe contar con sus propios ambientes de test individuales (hardware y software) -> Se entiende que el lugar donde se realizará el trabajo es en las oficinas del SIS, o se refiere a que los ambientes deben estar en las oficinas del Proveedor?, de ser el caso, ¿Cómo se procedería con las fuentes de información y los datos requeridos para las pruebas?

**Respuesta:**

Se aclara que el numeral **B. DESARROLLO DEL SISTEMA / párrafo Desarrollo y pruebas del sistema**, no hace referencia a ambientes geográficos sino a ambientes y/o entornos informáticos de desarrollo de software, como servidores de aplicaciones y base de datos en los que se ejecutarán las pruebas de la aplicación desarrollada.

**5. Consulta 05 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor confirmar los idiomas que deberá soportar la solución [por ejemplo: español e inglés].

**Respuesta:**

Se aclara que el portal debe poder ser visualizado como **mínimo** en español e inglés.

**6. Consulta 06 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor confirmar el número de personas que asistirán a la capacitación tanto funcional y/o técnica [analistas de sistemas].

**Respuesta:**

Se precisa que el número mínimo de usuarios que participarán de las capacitaciones funcionales es de 16 personas, y el número mínimo de personas que asistirán a la capacitación técnica es de 10 personas.

**7. Consulta 07 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Se entiende por migración el copiado del contenido de la información desde las páginas HTMLs y/o archivos Word hacia el nuevo sistema, bajo ese contexto, por favor especificar/confirmar el número de páginas a migrar, tanto a nivel de la información pública/general del Portal como a nivel de los micro sitios?.

**Respuesta:**

Se aclara que la migración considera el copiado de los archivos Word, pdf, Excel, etc. que conforman el Portal Institucional actual al nuevo Portal. Las páginas que deben ser creadas en el nuevo portal son las descritas en el numeral 6.1 Requisitos Funcionales y en el documento Anexo 1: Prototipo del Modelo del Web Site.

**8. Consulta 08 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor especificar el número de imágenes, videos y/o documentos usualmente disponibles y su tamaño aproximado en bytes.

**Respuesta:**

Se precisa que el peso aproximado de los archivos que conforman el Portal Institucional es de 35 GB.

**9. Consulta 09 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por confirmar la tecnología disponible [por ejemplo soluciones GIS] para mostrar el mapa interactivo con información de los centros de atención y/u oficinas de atención al asegurado?

**Respuesta:**

Se precisa que el proveedor seleccionado deberá proponer modelos de mapas interactivos y el SIS elegirá el más adecuado a sus necesidades.

**10. Consulta 10 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor especificar la cantidad de usuarios usualmente conectados al sitio y/o micro-sitios [mínimo y máximo] indicando si se tiene alguna estimación de los Sub-Sitios y páginas que contará el entregable tanto en cantidad como en espacio en MB

**Respuesta:**

Se precisa que en el año 2016, se ha contado con 508.579 usuarios, los cuales generaron 2.949.571 visitas a páginas, en 1.760.853 sesiones.

Respecto a los sub-sitios en el entregable, se deberá considerar todo lo pauteado en los términos de referencia.

**11. Consulta 11 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor confirmar la si se cuenta con algún gestor documental y que características y versiones se tienen desplegadas.

**Respuesta:**

Se precisa que el SIS no cuenta con gestores documentales, por tanto, el proveedor seleccionado podrá proponer gestores documentales y el SIS elegirá el más adecuado a sus necesidades.

**12. Consulta 12 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor confirmar si se cuenta con algún directorio de acceso a los usuarios y que tipos de servicios se tienen habilitados, indicando si será necesario que la solución ofertada se integre al actual LDAP.

**Respuesta:**

Se aclara que el numeral 6.1 Requisitos Funcionales / i. Módulo de Seguridad indica que el portal debe poder comunicarse con el Directorio Activo Actual LDAP.

**13. Consulta 13 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

Por favor confirmar si a más de las referencias de las pantallas existe la disponibilidad de wireframes que puedan ser reutilizados para el diseño?

**Respuesta:**

Se precisa el SIS cuenta con el Maquetado, Wireframes, Arquitectura de la Solución, el código fuente de los diseños, fuentes gráficas, banco de Imágenes y videos con los cuales se hará la construcción del Portal Web.

**14. Consulta 14 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

En la sección EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO, 01 ANALISTA DE SISTEMAS:, punto n: Por favor confirmar si la acreditación debe incluir la base de datos y el lenguaje de programación?

**Respuesta:**

Se aclara que se solicita acreditar a través de certificados los estudios realizados en:

- Metodologías de desarrollo de software.
- Base de Datos Relacional SQL Server y/o Oracle
- Lenguaje de Programación .NET o Java

**15. Consulta 15 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

En la sección EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO, 01 LÍDER DE PROYECTO:, punto k: Por favor aclarar a qué se refieren con experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas aplicadas a la administración pública?

**Respuesta:**

Se informa que se elimina el punto *k. Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas aplicadas a la administración pública. Que en el marco de tecnologías de información también tenga experiencia en desarrollo de aplicaciones y/o diseño web*, de las Bases del presente proceso.

**16. Consulta 16 del participante KRUGERCORPORATION S.A.**

En la sección Documentación de presentación facultativa, MEJORA TECNICA, punto y: MEJORA 2: Por favor aclarar en qué consiste el acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos?

**Respuesta:**

Se aclara que el párrafo “acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos” se refiere al soporte al equipo de desarrollo y mantenimiento del portal SIS, en las tareas de mantenimiento, modificación y mejoras de funcionalidades del mismo.

**PARTICIPANTE 3: INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.**

**17. Consulta 17 del participante INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.**

Por favor confirmar la disponibilidad del gestor documental que se tiene disponible para la gestión de los documentos.

**Respuesta:**

Se precisa que el SIS no cuenta con gestores documentales, por tanto, el proveedor seleccionado podrá proponer gestores documentales y el SIS elegirá el más adecuado a sus necesidades.

**18. Consulta 18 del participante INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.**

Por favor confirmar el esquema de interacción con el Sistema de Gestión de Accesos a Aplicaciones del SIS.

**Respuesta:**

Se precisa que el esquema de interacción de con el Sistema de Gestión de Accesos a Aplicaciones del SIS será entregado al postor ganador luego de la firma de contrato.

**19. Consulta 19 del participante INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.**

Por favor confirmar los esquemas de comunicación permitidos y/o contemplados por el Sistema actual de accesos de aplicaciones del SIS y/o sistema central de accesos, perfiles y facultades que el SIS pueda adquirir.

**Respuesta:**

Se precisa que el esquema de interacción de con el Sistema de Gestión de Accesos a Aplicaciones del SIS será entregado al postor ganador luego de la firma de contrato.

**20. Consulta 20 del participante INFORMATION TECHNOLOGY BUSSINESS S.A.C.**

Indicar si se puede ofertar una herramienta de PORTAL tipo Open Source que cumple las especificaciones técnicas y funcionales solicitadas por ustedes con la finalidad de tener una mayor apertura de propuesta

**Respuesta:**

Se precisa que la herramienta de Gestión de Contenido puede ser también de tipo Open Source el cual debe cumplir con las especificaciones técnicas y funcionales solicitadas en los Términos de Referencia.

**PARTICIPANTE 4: DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

**21. Consulta 21 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 1

Referencia:	Sección 6.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES (Pag. 31) a) Plataforma tecnológica • La solución debe ser una aplicación web y desarrollada en el lenguaje de programación .Net y soportar .Net Framework 4.0 o superior. El proveedor deberá consultar a la Oficina de Tecnología de la Información-OGTI la versión del lenguaje de programación en que debe desarrollar la aplicación
Consulta:	Con respecto a este requisito y teniendo en consideración que le portal será la plataforma con la cual el SIS se integrará con sus clientes e entidades externas, consideramos que existen alternativas igual de eficientes y que garantizarían la integración y crecimiento más transparente y con bajo costo de operación, por lo que solicitamos nos permitan ofrecer y realizar una presentación de una herramienta de postal en tecnología Open Source JAVA que cumple y excede los requerimientos funcionales y tecnológicos que ustedes están solicitando. Asimismo adjunto un documento donde pueden denotar que el fabricante MICROSOFT entiende que los productos Open Source son los que a la fecha están moviendo la industria tecnológica actual y RECOMIENDA su uso y adopción para la TRANSFORMACION DIGITAL DE LAS ORGANIZACIONES.

**Respuesta:**

Se aclara que el lenguaje de programación estandarizado del Seguro Integral de Salud-SIS es el .Net y está descrito en los Términos de Referencia en el numeral 6.2 REQUISITOS NO FUNCIONALES / a) Plataforma tecnológica.

**22. Consulta 22 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 2

Referencia:	Sobre pantallas
Consulta:	Por favor confirmar si además de las referencias de las pantallas ¿Existe la disponibilidad de wireframes que puedan ser reutilizados para el diseño?

**Respuesta:**

Se precisa el SIS cuenta con el Maquetado, Wireframes, Arquitectura de la Solución, el código fuente de los diseños, fuentes gráficas, banco de Imágenes y videos con los cuales se hará la construcción del Portal Web.

**23. Consulta 23 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 3

Referencia:	Equipo mínimo de trabajo (Pág. 8) 01 LÍDER DE PROYECTO k. Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas aplicadas a la administración pública. Que en el marco de tecnologías de información también tenga experiencia en desarrollo de aplicaciones y/o diseño web.
Consulta:	Por favor aclarar ¿a qué se refieren con “ <i>experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas aplicadas a la administración pública</i> ”?

**Respuesta:**

Se informa que se elimina el punto *k. Experiencia en desarrollo de herramientas tecnológicas aplicadas a la administración pública. Que en el marco de tecnologías de información también tenga experiencia en desarrollo de aplicaciones y/o diseño web*, de las Bases del presente proceso.

**24. Consulta 24 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 4

Referencia:	Equipo mínimo de trabajo (Pág. 9) 01 ANALISTA DE SISTEMAS n: Estudios en metodologías de desarrollo de software, Base de Datos Relacional SQL Server y/o ORACLE, lenguaje de programación .NET o Java sustentados con certificados de instrucción y/o capacitación.
Consulta:	Por favor confirmar si la acreditación involucra para la base de datos y el lenguaje de programación

**Respuesta:**

Se aclara que se solicita acreditar a través de certificados los estudios realizados en:

- Metodologías de desarrollo de software.
- Base de Datos Relacional SQL Server y/o Oracle
- Lenguaje de Programación .NET o Java

**25. Consulta 25 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 5

<p><b>Referencia:</b></p>	<p><b>Documentación de presentación facultativa (Pag. 10 y 11)</b>  <b>Mejora técnica:</b>  <b>y. Mejora 2: Soporte al Mantenimiento del Portal Web</b></p> <p>80 horas adicionales de acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos durante tres meses posteriores a la firma de la conformidad final de la implementación de la solución. Las mismas que deberán ser brindadas por personal calificado con el mismo perfil del Programador Web solicitado en los términos de referencia.</p> <p>50 horas adicionales de acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos durante tres meses posteriores a la firma de la conformidad final de la implementación de la solución. Las mismas que deberán ser brindadas por personal calificado con el mismo perfil del Programador Web solicitado en los términos de referencia.</p>
<p><b>Consulta:</b></p>	<p>Por favor aclarar ¿en qué consiste el acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos?</p>

**Respuesta:**

Se aclara que el párrafo “acompañamiento al mantenimiento y actualización del gestor de contenidos” se refiere al soporte al equipo de desarrollo y mantenimiento del portal SIS, en las tareas de mantenimiento, modificación y mejoras de funcionalidades del mismo.

**26. Consulta 26 del participante DOMAIN CONSULTING S.A.C.**

Consulta Nro. 6

<p><b>Referencia:</b></p>	<p>Subsitios y páginas de entregable</p>
<p><b>Consulta:</b></p>	<p>Por favor indicar si se tiene alguna estimación de los Sub-Sitios y páginas que contará el entregable</p>

**Respuesta:**

El entregable debe contar con todas las subpáginas que considera el mapa del portal, especificado en los Términos de Referencia.

**PARTICIPANTE 1: ONLINE STUDIO PRODUCTIONS S.A.C.**

**27. Consulta 27 del participante ONLINE STUDIO PRODUCTIONS S.A.C.**

Existe alguna restricción a considerar en el desarrollo? Se podría utilizar CMS como Umbraco, DNN?

**Respuesta:**

Se precisa que la herramienta de Gestión de Contenido puede ser también de tipo Open Source el cual debe cumplir con las especificaciones técnicas y funcionales solicitadas en los Términos de Referencia.



**28. Consulta 28 del participante ONLINE STUDIO PRODUCTIONS S.A.C.**

En una de las funcionalidades se indica que se debe verificar el seguro SIS ingresando el DNI, para ello requeriríamos integrarnos con sus sistemas. Como sería esta integración? Tienen servicios? De ser así, que tipo de servicios serían: REST, Soap, etc.?

**Respuesta:**

Se precisa que la funcionalidad de "Cuenta con un Seguro SIS" se realiza a través de uso de un webservice, actualmente es de tipo REST. Sin embargo, se tiene previsto migrarlo a SOAP.