

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS A LAS BASES DEL CONCURSO
N° 017-2017-PER1001711
(PER 193)

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO E INSTALACION DE CURSOS
ON LINE PERFIL PROFESOR Y PERFIL ADMINISTRADOR, MIGRACION,
IMPLEMENTACION Y DOCUMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA E-LEARNING DEL
SEGURO INTEGRAL DE SALUD**

Consulta 1:

Se solicita hacer estas correcciones: Pág. 7, 8, 18 y 21.

Según la página oficial de ChamiloLMS, es Chamilo Portal Assistant y corresponde al perfil **Administrador** y no Docente como se indica

Según la página oficial de ChamiloLMS, es Chamilo Course Builder y corresponde al perfil **Docente** y no Administrador como se indica

Respuesta:

Se confirma que se procederá a realizar la modificación de las bases en la parte siguiente:

DICE:

- ✓ El Jefe de Proyecto deberá acreditar tener mínimo (04) años de registro como consultor oficial acreditado (Chamilo Course Builders (Administrador) y Chamilo Portal Assistants (Docente)) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS). Se acreditará con copias del registro correspondiente.

DEBE DECIR:

- ✓ El Jefe de Proyecto deberá acreditar tener mínimo (04) años de registro como consultor oficial acreditado (**Chamilo Portal Assistants (Administrador) y Chamilo Course Builders (Docente)**) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS). Se acreditará con copias del registro correspondiente.

Consulta 2:

Se solicita hacer estas correcciones: Pág. 8
Es Chamilo y no Cahmilo.

Respuesta:

Se confirma que se procederá a realizar la modificación de las bases en la parte siguiente:

DICE:

Experiencia

Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (Cahmilo LMS)

Acreditación:

Mediante Cv documentado

DEBE DECIR:

Experiencia

Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (**Chamilo LMS**)

Acreditación:

Mediante Cv documentado

Consulta 3:

En la pág. 7, se indica:

- ✓ Empresa o profesional constituido/a en Perú como consultores programación o tecnología de información, con una antigüedad no menor a cinco (05) años. **Se acreditará con copia de título profesional.**

En caso de quien se presente sea una Empresa, la acreditación es suficiente con la ficha RUC de la SUNAT ó precisar qué documento requieren por favor.

Respuesta:

Se precisa que los postores deberán personas naturales o jurídicas y la antigüedad solicitada, se acreditará mediante copia simple de ficha RUC. Se procederá a modificar las bases, de la siguiente manera:

DICE:

- ✓ Empresa o profesional constituido/a en Perú como consultores programación o tecnología de información, con una antigüedad no menor a cinco (05) años. Se acreditará con copia de título profesional.

DEBE DECIR:

- ✓ **Persona natural o jurídica** constituido/a en Perú como consultores programación o tecnología de información, con una antigüedad no menor a cinco (05) años. **Se acreditará mediante copia simple de Ficha RUC**

Consulta 4:

En la pág. 7, se indica:

- ✓ El Jefe de Proyecto deberá acreditar tener mínimo (04) años de registro como consultor oficial acreditado (Chamilo Course Builders (Administrador) y Chamilo Portal Assistants (Docente)) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS). *Se acreditará con copias del registro correspondiente.*
- ✓ El consultor propuesto deberá acreditar tener mínimo (01) año como consultor como consultor oficial acreditado (Chamilo Portal Assistants (docente) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS). *Se acreditará con copias del registro correspondiente.*

En la pág. 8, se indica:

b. **Acreditación y experiencia del consultor**

Criterio:

El proveedor o profesional debe presentar un equipo de trabajo de al menos dos personas (JEFE de Proyecto y consultor), **en este punto se evaluará como mejora técnica el perfil del Consultor propuesto**, que como mínimo debe contar con acreditar tener (01) año como consultor oficial acreditado (**Chamilo Portal Assistants (docente)**) por el fabricante del software (Chamilo LMS)

Acreditación:

Se evaluará la acreditación del consultor como **Chamilo Portal** Assitants (docente), que deberá ser como mínimo de un año. Se evaluará como mejora técnica si el Consultor cuenta además con la acreditación Chamilo course Builders (Administrador)

Experiencia

Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (Cahmilo LMS)

Acreditacion mediante Cv documentado

En la pág. 18, se indica:

experiencia a entidades Privadas.

- El Jefe de Proyecto deberá acreditar tener mínimo (04) años de registro como consultor oficial acreditado (**Chamilo Course Builders (Administrador)** y **Chamilo Portal Assistants (Docente)**) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS).
- El consultor propuesto deberá acreditar tener mínimo (01) año como consultor como consultor oficial acreditado (**Chamilo Portal Assistants (docente)**) por el fabricante del software (Chamilo LMS), plataforma que actualmente usa El Seguro Integral de Salud (SIS).

En la pág. 22, se indica:

Criterio: El proveedor o profesional debe presentar un equipo de trabajo de al menos dos personas (JEFE de Proyecto y consultor), en este punto se evaluará como mejora técnica el perfil del Consultor propuesto, que como mínimo debe contar con acreditar tener (01) año como consultor oficial acreditado (Chamilo Portal	Acreditacion como Chamilo Portal Assitants (docente)	Acreditado hace más de 4 años	10 puntos
		Acreditado de 2 a 4 años	5 puntos

Página 21 de 30

Assistants (docente) por el fabricante del software (Chamilo LMS)	Acreditacion como Chamilo course Builders (Administrador)		5 puntos
	Experiencia: Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (Chamilo LMS)	Más de 3 servicios	15 puntos
	Acreditación mediante Cv documentado	de 1 a 3 servicios	10 puntos
	PUNTAJE TOTAL		

Pregunta N°1:

Si me guío solo por el cuadro de IV. Factores de Evaluación, entiendo que la **acreditación** y **experiencia** del **equipo de trabajo** de la empresa consultora o profesional constituido en Perú (Qué está integrado por dos personas con cargos Jefe de proyecto y Consultor) dependerá solo del **Jefe de proyecto ¿Es correcto?**

Respuesta:

Se confirma que se procederá a realizar la modificación de las bases en la parte siguiente:

DICE:

FACTORES DE EVALUACIÓN	METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN		PUNTAJE
<p>A. EXPERIENCIA DEL POSTOR</p> <p>Criterio:</p> <p>A.1 La empresa consultora o Jefe de Proyectos propuestos en el equipo consultor deberá acreditar tener mínimo (03) servicios de experiencia, ofreciendo servicios bajo la Plataforma de Aprendizaje Virtual (ChamiloLMS) a alguna institución del Estado en Perú o entidades privadas.</p> <p>A2. La empresa consultora o Jefe de Proyecto tiene experiencia en la prestación de servicios bajo Plataforma de Aprendizaje Virtual (Chamilo LMS) tiene experiencia en Instituciones del Estado.</p>	<p>Acreditación:</p> <p>Mediante copia simple de: contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad por la venta efectuada; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. El documento presentad debe demostrar la experiencia de servicios bajo Chamilo MS, con (Vouchers, estados de cuenta, abono en cuenta, cheque, conformidad por la venta efectuada), y Cv documentado del Jefe de Proyecto.</p>	<p>Más de 7 servicios</p> <p>De 5 a 7 servicios</p> <p>4 servicios</p>	<p>60 puntos</p> <p>40 puntos</p> <p>20 puntos</p>
		<p>Más de 1 servicios</p>	<p>10 puntos</p>

B. ACREDITACION Y EXPERIENCIA DEL CONSULTOR. Criterio: El proveedor o profesional debe presentar un equipo de trabajo de al menos dos personas (JEFE de Proyecto y consultor), en este punto se evaluará como mejora técnica el perfil del Consultor propuesto, que como mínimo debe contar con acreditar tener (01) año como consultor oficial acreditado (Chamilo Portal Assistants (docente)) por el fabricante del software (Chamilo LMS)	Acreditación: Acreditacion como Chamilo Portal Assitants (docente)	Acreditado hace más de 4 años	10 puntos
	Acreditacion como Chamilo course Builders (Administrador)	Acreditado de 2 a 4 años	5 puntos
	Experiencia: Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (Chamilo LMS)	Más de 3 servicios	15 puntos
	Acreditación mediante Cv documentado	de 1 a 3 servicios	10 puntos
	PUNTAJE TOTAL		

DEBE DECIR:

FACTORES DE EVALUACIÓN	METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN		PUNTAJE
A. EXPERIENCIA DEL LA PERSONA NATURAL (PROFESIONAL 1) O PERSONA JURIDICA Criterio: A.1 La empresa (persona natural o jurídica) o Jefe de Proyecto propuesto deberá acreditar tener mínimo (03) servicios de experiencia, ofreciendo servicios bajo la Plataforma de Aprendizaje Virtual (ChamiloLMS) a alguna institución del Estado en Perú o entidades privadas.	Acreditación: Mediante copia simple de: contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad por la venta efectuada; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. El documento presentad debe demostrar la experiencia de servicios bajo Chamilo MS, con (Vouchers, estados de cuenta, abono en	Más de 7 servicios De 5 a 7 servicios 4 servicios	60 puntos 40 puntos 20 puntos

<p>A2. La empresa (<i>persona natural o jurídica</i>) o Jefe de Proyecto tiene experiencia en la prestación de servicios bajo Plataforma de Aprendizaje Virtual (Chamilo LMS) tiene experiencia en Instituciones del Estado.</p>	<p>cuenta, cheque, conformidad por la venta efectuada), y Cv documentado del Jefe de Proyecto.</p>		
<p>B. ACREDITACION Y EXPERIENCIA DEL CONSULTOR (PROFESIONAL 2)</p> <p>Criterio: El <i>profesional 2</i> deberá contar con (01) año como consultor oficial acreditado (Chamilo Portal Assistants (docente)) por el fabricante del software (Chamilo LMS)</p>	<p>Acreditación:</p> <p>Acreditación como Chamilo Portal Assistants (docente)</p> <p>Acreditación como Chamilo course Builders (Administrador)</p> <p>Experiencia:</p> <p>Experiencia en la prestación de servicios bajo plataforma de aprendizaje virtual (Chamilo LMS)</p> <p>Acreditación mediante Cv documentado</p> <p>PUNTAJE TOTAL</p>	<p>Más de 1 servicios</p> <p>Acreditado hace más de 4 años</p> <p>Acreditado de 2 a 4 años</p> <p>Más de 3 servicios</p> <p>de 1 a 3 servicios</p>	<p>10 puntos</p> <p>10 puntos</p> <p>5 puntos</p> <p>5 puntos</p> <p>15 puntos</p> <p>10 puntos</p>

Pregunta N°2:

En el punto, que se indica Experiencia, mediante CV documentado.

¿Se puede considerar como valido Recibos por honorarios de capacitación bajo Chamilo LMS emitido a personas naturales?

Respuesta:

Se consideran válidos los recibos por honorarios de servicios de capacitación.

Consulta 5:

En la pág. 15 se indica

“

Configuración de un (1) certificado digital de seguridad SSL para la Plataforma de Gestión del aprendizaje del (SIS). La licencia de certificados digitales será proporcionado por el Seguro Integral de Salud (SIS).....”

y En la pág. 17 de indica

“

Compra por mínimo (03 años), Instalación y configuración de un (1) certificado digital de seguridad SSL para la Plataforma de Gestión del aprendizaje del (SIS).....”

Pregunta

¿Se requiere o no comprar el certificado de seguridad por 03 años?

Respuesta:

No se requiere la compra de certificado digital de seguridad SSL, este será proporcionado por el Seguro Integral de Salud.