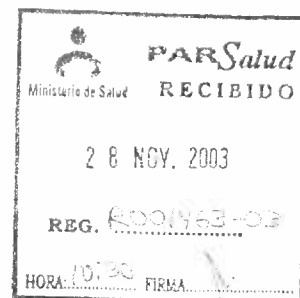


Señor Doctor  
**CARLOS SALAZAR COUTO**  
 Coordinador General  
 PARSALUD  
 PRESENTE.-



De mi mayor consideración.

De acuerdo con mis Términos de Referencia y con el Plan de Trabajo remitido a su despacho, presento a Usted, el Informe Final de Consultoría correspondiente al mes de junio del 2003, el mismo que detallo a continuación.

**A.- DATOS GENERALES**

**PROGRAMA** : Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Salud  
**COMPONENTE** : Desarrollo del Aseguramiento  
**SUBCOMPONENTE** : Fortalecimiento de los Sistemas de Información del SIS  
**UNIDAD RESPONSABLE** : Seguro Integral de Salud  
 Secretaría General - SIS  
**CONSULTORIA EN** : Desarrollo e Implementación del Centro de Documentación SIS  
  
**DURACION DE CONTRATO** : 3 MESES  
**PERIODO** : 3.06.2003 a 3.09.2003  
  
**AP. Y NOM. DEL EXPERTO INDIVIDUAL** : Estrada Cuzcano, Martín Alonso  
 Contrato de Locación de Servicios  
 0027-2003/CI/BM

**B.- PRODUCTOS ESPERADOS EN RELACION A LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS**

	PRODUCTOS ESPERADOS SEGUN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (copia textual)	TRABAJO EFECTUADO	NÚMERO DE ANEXO (*)
a)	Sistematización de la información básica de aseguramiento público en salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han identificado las principales fuentes que poseen publicaciones sobre Aseguramiento e incluimos un listado de recursos de información básico para adquisiciones y otro de recursos en Internet. Se incluye un Directorio de instituciones nacionales e internacionales que poseen o producen información sobre Aseguramiento en Salud</li> <li>Hasta el momento se han ingresado 494 registros bibliográficos.</li> </ul>	Anexo 3  Anexo 4  Anexo 11
b)	Manual de organización y funcionamiento del CENDOC - SIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha elaborado el manual de organización y</li> </ul>	

	PRODUCTOS ESPERADOS SEGUN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (copia textual)	TRABAJO EFECTUADO	NÚMERO DE ANEXO (*)
		<p>funciones (MOF) para su evaluación y aprobación, se incluyo en el primer informe de la consultoria y lo incluimos en el Anexo 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha elaborado un informe técnico que incluye las características de un local adecuado para el CENDOC – SIS, este informe incluye las descripciones de local y mobiliario. También se ha determinado los requerimientos de equipo (especialmente informático) y material para el CENDOC –SIS; así como un perfil del profesional en Bibliotecología .</li> </ul>	<p>Anexo 1</p> <p>Anexo 2</p>
c)	Informe de Implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha instalado la Base de Datos del CENDOC – SIS en el servidor de la institución. La Base Datos se denomina LILDBI_WEB es un programa desarrollado por BIREME. Se incluye Manual de Procedimientos y el Manual de Instalación (<a href="http://productos.bvsipia.org/tutoriales/colombiana_for_windows_es/index.htm">http://productos.bvsipia.org/tutoriales/colombiana_for_windows_es/index.htm</a>). Actualmente la Base de Datos posee 494 registros.</li> <li>Adicionalmente la Consultoría ha instalado un Sistema de Gestión que permitirá el control de préstamos, movimientos y necesidades de los usuarios, además este sistema permite la elaboración de estadísticas, también se pueden establecer los perfiles de los usuarios institucionales. Incluimos un Manual del Sistema y un Manual del Usuario y un Manual del Programador, este Sistema de Gestión además incluye los programas fuente para posibles modificaciones en el futuro.</li> </ul>	<p>Anexo 6</p> <p>Anexo 7</p> <p>Anexo 11</p> <p>Anexo 8</p> <p>Anexo 9</p> <p>Anexo 10</p>
d	Estrategia de servicio y paquete de instrumentos de comunicación interactivos y de promoción del CENDOC para los usuarios internos y externos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la sitio Web del SIS ha incluido páginas para el CENDOC y contienen los siguientes etiquetas: "Presentación" se incluyen las características de los servicios del CENDOC – SIS cuando inicie sus actividades en el futuro, se pueden incluir los horarios y reglamentos que se establezcan más adelante. En "Catálogo en Línea" se podrá visualizar la Base de Datos del SIS, aunque por ahora no será posible hacer su consulta porque falta que el SIS firme el Convenio con el REPEBIS, para luego obtener su</li> </ul>	



MINISTERIO DE SALUD

**PARSalud**  
El sistema de Apoyo al Trabajo del Consultorio

	PRODUCTOS ESPERADOS SEGUN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (copia textual)	TRABAJO EFECTUADO	NÚMERO DE ANEXO (*)
e)	Informe Final conteniendo un recuento de las actividades realizadas, la evaluación y el cumplimiento de los planes, estado en el que concluyen y las recomendaciones pertinentes	<p>licencia. En la "Biblioteca Virtual" se colocaran documentos digitales que existen en la red que facilitan las búsquedas al usuario del CENDOC - SIS. En "Bases de Datos en Línea" se pondrán los enlaces de Bases de Datos de libre acceso como: Lilacs, MedLine, entre otras. Finalmente pondremos a las "Bibliotecas Peruanas" que poseen Catálogos en Línea y que poseen o producen información relativa al área de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El LILDBI_WEB incluye el OPAC (On Line Access Catalog) que permitirá consultar la Base de Datos del CENDOC - SIS desde Internet, aunque aún no puede realizarse porque aún el SIS no es Centro Cooperante del REPEBIS y no obtiene las licencias respectivas. El OPAC puede consultarse por Intranet.</li><li>• Se ha capacitado a dos personas de Informática (26.11.2003), uno especializado en la instalación del LILDBI_WEB y otro en el manejo y administración de la misma. También se ha capacitado a tres personas de la Secretaría General (28.11.2003) a las que se les ha instruido acerca del manejo del LILDBI_WEB y del Sistema de Gestión, se entregaron CD-Rom con los Manuales respectivos. Finalmente se ha organizado un Taller para 20 personas del SIS.</li></ul> <p>Se ha considerado minuciosamente en el informe final.</p>	

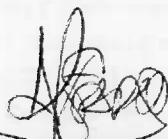
**C.- SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES**

- 1.- Determinar la ubicación del Centro de Documentación del SIS para que los productos elaborados para tal caso puedan consultarse inmediatamente después de terminada la Consultoría. Aunque comprendemos la falta de espacio con que cuenta el SIS actualmente.
- 2.- Designar a una persona para encargarse de las actividades del CENDOC – SIS o contratar a un especialista en Bibliotecología.

Es todo cuanto tengo que informar a usted, Señor Coordinador.

Lima, 28 de noviembre de 2003

Atentamente,



**Martín Alonso Estrada Cuzcano**  
Consultor  
DNI 08435943

Adjunto :            Dos Cd-Rom con anexos y programas  
                      Recibo por Honorarios 001 - 000107

# ANEXO 1. FORMATO PARA REGISTRO DE ARCHIVOS MAGNETICOS DE CONSULTORIAS DEL PARSALUD

Fecha: 26.11.03

Código: A101-002  
POA

Nº de registro /  
Solicitud de Requerimiento

Nombre de Consultoría

Desarrollo e implementación del Centro de Documentación del SIS y la sistematización de información de aseguramiento público de salud

Componente / Tema  
Aseguramiento

Consultor

Martín Alonso Estrada Cuzcano

Nombre del Producto (que figura el TOR)

1 INFORME FINAL (Subdirección Doc)  
Sistematización de la información básica de aseguramiento público de salud en el Perú y América Latina

Nombre y extensión  
del archivo magnético

SIS\_Formato\_Informe\_Final.doc

Formato de Registro - CENDOC SIS

RESUMEN EJECUTIVO.doc

INFORME FINAL.doc

Anexo1\_sis\_mof.doc

Anexo2\_sis\_normas.doc

Anexo3\_Publicaciones.doc

Anexo4\_Publicaciones.doc

Anexo5\_Directorio.doc

Anexo6\_lilbdi\_web.doc

Anexo7\_lilbdi\_web.pdf

Anexo8\_manual\_sistema.doc

Anexo9\_manual\_usuario.doc

Anexo10\_manual\_programador.doc

Anexo11\_registros.html

Instalador del Sistema de Gestión

Instalador del Lilbdi\_web

Subdirección Inst1

Subdirección Inst2

Medio de almacenamiento

Diskette

CD-ROM

Firmas

  
Consultor responsable del producto

Especialista responsable de la revisión de la información

## RESUMEN EJECUTIVO

### Desarrollo e Implementación del Centro de Documentación SIS y la Sistematización de Información de Aseguramiento Público en Salud CONSULTOR: Martín Alonso Estrada Cuzcano

---

#### 1. OBJETIVOS PROPUESTOS

- a) Sistematizar la información básica de aseguramiento público en salud a nivel de América Latina
- b) Formular e implementar la propuesta de organización y funcionamiento del Centro de Documentación del Seguro Integral de Salud

#### 2. PRODUCTOS ESPERADOS

- a) Sistematización de la información básica de aseguramiento público de salud en el Perú y América Latina.
- b) Manual de organización y funcionamiento del CENDOC - SIS
- c) Informe de implementación del CENDOC -SIS
- d) Estrategia de servicio y paquete de los instrumentos de comunicación interactivos y de promoción del CENDOC para los usuarios internos y externos.
- e) Informe final conteniendo un recuento de actividades realizadas, la evaluación del cumplimiento de los planes, el estado en el que se concluyen las recomendaciones pertinentes.

#### 3. PLAN DE TRABAJO DE CONSULTORÍA

Dentro de la Consultoría se han organizado, según los términos de referencia, los siguientes aspectos del Centro de Documentación del SIS:

- Estructura orgánica del CENDOC - SIS
- Infraestructura física (local, mobiliario y equipo)
- Colección bibliográfica (Establecer las políticas de adquisiciones y canjes).
- Procesamiento de información (Trabajar con la metodología LILACS para bibliotecas de Salud).
- Recursos humanos (Determinar los requerimientos de personal).
- Equipos de oficina y cómputo (Propuesta de equipos)

- Productos de información (Biblioteca Virtual, Recursos de Internet, Catálogos de consulta en línea: Intranet e Internet y Manuales)
- Relaciones con centros a fines (Integrar la Red Peruana de Bibliotecas de Salud – REPEBIS - y establecer intercambios con Centros de Documentación e información en Aseguramiento en Salud).

Para llevar a cabo satisfactoriamente la organización del CENDOC – SIS se establecieron dos etapas; la primera relacionada con el procesamiento y análisis de la información existente en la institución, posteriormente se diseñó la Base de Datos siguiendo el patrón establecido por la Biblioteca Regional de Medicina - Bireme para la Bibliotecas de Salud de la Región.

#### **4. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

- Se ha elaborado el manual de organización y funciones (MOF) para su evaluación y aprobación, se incluyó en el primer informe de la consultoría y lo incluimos en el Anexo 1.
- Se ha elaborado un informe técnico que incluye las características de un local adecuado para el CENDOC – SIS, este informe incluye las descripciones de local y mobiliario. También se ha determinado los requerimientos de equipo (especialmente informático) y material para el CENDOC –SIS; así como un perfil del profesional en Bibliotecología (Anexo 2).
- Se han identificado las principales fuentes que poseen publicaciones sobre Aseguramiento e incluimos un listado de recursos de información básico para las adquisiciones (Anexo 3) y recursos que existen en la Red (Anexo 4). Se incluye un Directorio de instituciones nacionales e internacionales que poseen o producen información sobre Aseguramiento en Salud (Anexo 5).
- Se ha instalado la Base de Datos del CENDOC – SIS en el servidor de la institución. La Base Datos se denomina LILDBI\_WEB es un programa desarrollado por BIREME. El Manual de Procedimientos se puede ver en el Anexo 6 y el Manual de Instalación en el Anexo 7 ([http://productos.bvsalud.org/tutorials/es/bvslilacs\\_for\\_windows\\_es/index.html](http://productos.bvsalud.org/tutorials/es/bvslilacs_for_windows_es/index.html)). Actualmente la Base de Datos posee 494 registros (Anexo

11).

- Adicionalmente la Consultoría ha instalado un Sistema de Gestión que permitirá el control de préstamos, movimientos y necesidades de los usuarios, además este sistema permite la elaboración de estadísticas, también se pueden establecer los perfiles de los usuarios institucionales. Incluimos un Manual del Sistema (Anexo 8) y un Manual del Usuario (Anexo 9) y un Manual del Programador (Anexo 10), este Sistema de Gestión además incluye los programas fuente para posibles modificaciones en el futuro.
- En la sitio Web del SIS ha incluido páginas para el CENDOC y contienen los siguientes etiquetas: “Presentación” se incluyen las características de los servicios del CENDOC - SIS cuando inicie sus actividades en el futuro, se pueden incluir los horarios y reglamentos que se establezcan más adelante. En “Catálogo en Línea” se podrá visualizar la Base de Datos del SIS, aunque por ahora no será posible hacer su consulta porque falta que el SIS firme el Convenio con el REPEBIS, para luego obtener su licencia. En la “Biblioteca Virtual” se colocaran documentos digitales que existen en la red que facilitan las búsquedas al usuario del CENDOC - SIS. En “Bases de Datos en Línea” se pondrán los enlaces de Bases de Datos de libre acceso como: Lilacs, MedLine, entre otras. Finalmente pondremos a las “Bibliotecas Peruanas” que poseen Catálogos en Línea y que poseen o producen información relativa al área de salud.
- El LILDBI\_WEB incluye el OPAC (On Line Access Catalog) que permitirá consultar la Base de Datos del CENDOC - SIS desde Internet, aunque aún no puede realizarse porque aún el SIS no es Centro Cooperante del REPEBIS y no obtiene las licencias respectivas. El OPAC puede consultarse por Intranet.
- Se ha capacitado a dos personas de Informática (26.11.2003), uno especializado en la instalación del LILDBI\_WEB y otro en el manejo y administración de la misma. También se ha capacitado a tres personas de la Secretaría General (28.11.2003) a las que se les ha instruido



acerca del manejo del LILDBI\_WEB y del Sistema de Gestión, se entregaron CD-Rom con los Manuales respectivos. Finalmente se ha organizado un Taller para 20 personas del SIS.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- Los objetivos se han cumplido en el procesamiento y análisis de información, se han ingresado 494 registros.
- La falta de local para el CENDOC – SIS no ha permitido el desarrollo de algunos servicios propuestos, aunque comprendemos la limitada infraestructura que existe en el SIS.
- La integración al REPEBIS como Centro Cooperante debe ser un objetivo a alcanzar y deben continuarse las gestiones ya iniciadas.

### **Recomendaciones**

- Es necesario asignar un local para el desarrollo de las actividades del CENDOC - SIS
- La contratación de un profesional en Bibliotecología es indispensable, aunque por ahora podría capacitarse a una persona del SIS para asumir la responsabilidad del CENDOC – SIS.
- La colección bibliográfica debe ser centralizada en un lugar común, así se evitara pérdidas de material.
- El ingreso de material bibliográfico debe realizarse periódicamente para dar continuidad a las actividades del CENDOC – SIS.
- Debe alimentarse y actualizarse periódicamente la página web del CENDOC – SIS
- Establecer intercambios con otras instituciones afines.